

Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации при обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

- уважение и гуманное отношение со стороны персонала медицинского учреждения;
- выбор врача и медицинского учреждения в соответствии с договором страхования;
- обследование и лечение в надлежащих санитарно-гигиенических условиях;
- проведение консилиума и консультаций других специалистов;
- облегчение боли доступными средствами;
- сохранение врачебной тайны;
- добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство;
- добровольный информированный отказ от медицинского вмешательства;
- получение информации о состоянии здоровья;
- получение медицинской и связанной с ней помощи по программе добровольного страхования;
- возмещение ущерба в случае причинения вреда здоровью при оказании медицинской помощи;
- допуск адвоката;
- допуск священнослужителя.

Координатором работы по обеспечению прав пациентов в санатории-профилактории «Жемчужина Севера» является заместитель главного врача Скородумов Алексей Анатольевич.

В случае нарушения Ваших прав Вы можете обратиться в:

- администрацию МСЧ;
 - профессиональную медицинскую ассоциацию;
 - общество защиты прав пациента;
 - общество защиты прав потребителей
- и другие досудебные (и судебные) органы защиты Ваших прав.

Определения прав пациента

Право на уважительное и гуманное отношение – это признание чести и достоинства пациента и отношение к нему со стороны медицинского и обслуживающего персонала, основанное на почтительности, отзывчивости и милосердии.

Право на выбор врача и лечебно-профилактического учреждения - это право пациента, опираясь только на свои предпочтения, без какого-либо давления выбирать врача, в том числе лечащего и семейного, с учетом его согласия, а также право пациента на выбор лечебно-профилактического учреждения среди тех медицинских учреждений (частнопрактикующих врачей), с которыми заключены соглашения страховыми медицинскими организациями, выдавшими пациенту полис обязательного или добровольного медицинского страхования, а также среди учреждений (врачей), работающих на рынке платных медицинских услуг.

Право на консультации других специалистов - это право пациента на проведение по его просьбе консилиумов (совещание нескольких специалистов) и консультаций (дополнительный совет врача, компетентного в данном вопросе) других специалистов, профессиональные знания которых оказываются востребованными в ходе оказания медицинской помощи.

Право на облегчение боли - это право пациента на уменьшение или снятие боли, связанной с заболеванием, травмой и (или) медицинским вмешательством, доступными в условиях развития современной медицины, ее финансирования и материально-технической базы способами и средствами.

Право на врачебную тайну, конфиденциальность медицинской информации - это право пациента на неразглашение без его согласия информации о факте обращения за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе и иных сведений медицинского и немедицинского характера, полученных от него самого или в процессе обследования и лечения, лицами, которым они стали известны при исполнении профессиональных, служебных и иных обязанностей или обучении, кроме случаев установленных частями 3 и 4 ст. 61 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство - это право пациента не подвергаться никакому медицинскому вмешательству, не соответствующему его осознанному и добровольному решению, основанному на информации, полученной в достаточном объеме и доступной форме.

Право на отказ от медицинского вмешательства - это право пациента или его законного представителя отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения в любой момент после получения в доступной форме (с учетом уровня образования пациента, отсутствия языковых барьеров и др.) информации, в устной или письменной форме, о возможных последствиях такого отказа и оформления его записью в медицинской документации.

Право на получение информации о состоянии своего здоровья, правах и обязанностях, а также на выбор лиц, которым эта информация может быть передана - это право пациента получать в доступной его пониманию форме информацию о своих правах и обязанностях, а также, по его желанию, информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними рисках, альтернативных вариантах медицинского вмешательства, их вероятных последствиях, включая право на выбор третьих лиц, которым в его интересах может быть передана информация о состоянии его здоровья.

Право на получение медицинской помощи в рамках ДМС - это право пациента на получение медицинской помощи и связанных с ней услуг в рамках коллективного и индивидуального добровольного страхования, предусматривающего возможность более широкого выбора врачей и ЛПУ как на территории Российской Федерации, так и за рубежом, а также на предоставление условий повышенной комфортности пребывания в стационарах, предоставление спортивно-оздоровительных и косметологических услуг, ухода на дому и др.

Право на возмещение ущерба в случае причинения вреда здоровью при оказании медицинской помощи - это право пациента или его правопреемников на получение в денежной или иной форме компенсации за причиненный ущерб в случае нарушения его прав в

области охраны здоровья вследствие недобросовестного выполнения медицинскими и фармацевтическими работниками своих профессиональных обязанностей, повлекшего причинение вреда здоровью гражданина или его смерть.

Право на допуск адвоката и законных представителей - это право пациента на допуск к нему адвоката или законного представителя (родителя, опекуна, попечителя и т.п.) с целью защиты его прав в момент обращения пациента за медицинской помощью и ее оказания, а также во время его пребывания в лечебном учреждении.

Право на допуск священнослужителя - это право пациента на допуск к нему священнослужителя, принадлежащего к любому не запрещенному законом или судом религиозному объединению, в ходе оказания медицинской помощи, а при нахождении в стационаре – еще и на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, совокупности действий, устанавливаемых религиозной традицией (православные таинства исповеди, соборования, соблюдение поста и молитвенных ритуалов в соответствии с требованиями мусульманской веры и др.), в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок лечебного учреждения.

Обязанности граждан в сфере охраны здоровья

На основании Федерального Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (от 21.11.2011г. №323-ФЗ, ст. 27), Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (от 30.12.2001г. N 195-ФЗ, статьи 20.20, 20.21), Федерального Закона "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" (от 23.02.2013г. N 15-ФЗ):

1. Граждане обязаны заботиться о сохранении своего здоровья.
2. Граждане в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.
3. Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной

нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

4. Граждане, находящиеся на территории медицинской организации, должны вести себя уважительно по отношению к персоналу этой организации.

5. Запрещено курение во всех помещениях здания и на всей территории медицинской организации.

6. Запрещено потребление (распитие) алкогольной продукции, потребление наркотических средств или психотропных веществ в общественных местах.

Запрещено появление в состоянии опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность.

В случае несоблюдения настоящих обязанностей применяются меры в соответствии с законодательством РФ, прекращается оказание услуг и пребывание в санатории-профилактории и сообщается администрации филиала (подразделения) ООО «Газпром трансгаз Ухта», выдавшей путевку для принятия мер административного воздействия.